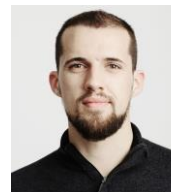


Alexandre ARSAC

📍 18 rue du Docteur Roux – 59224 THIANT
☎ 07 70 00 62 20
✉ contact@alexandre-arsac.fr
🌐 <https://www.alexandre-arsac.fr/>

Nationalité française
Né le 27/12/1990 **27 ans**
Marié
Permis B
Voiture Personnelle



Administrateur Systèmes, Sécurité et Réseaux & blogueur

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Gestionnaire de parc informatique : Systèmes Windows / Linux, Assistance / Formation Informatique des collaborateurs, Gestion / Administration de Firewall (Fortinet) ainsi que de Switch (CISCO, HP)

Systèmes: Microsoft Windows Server (2003 → 2016), Microsoft Windows (XP → 10), Linux (CentOS, RedHat, Debian, Ubuntu)

Management: Pilotage, Suivi, KPI & OLA

Hyperviseur: VMware v5 / v6, Microsoft Hyper V, Amazon EC2, KVM, Docker, Parallels Virtuozzo Containers

Supervision: Nimsoft, Nagios, Eyes Of Network, OpManager, Cacti, PRTG

Sauvegarde: Veeam, NetVault Backup, Arkeia, NtBackup

Base de données: MySQL/MariaDB, PostgreSQL, Oracle

Intégration : xHTML, PHP, SQL, Scripting, CMS (WordPress, Druapl, PrestaShop, Magento), Référencement

Langues vivantes : Anglais Lu, écrit, parlé Italien : Lu, écrit

Divers : Webmaster & rédacteur d' <https://alexblog.fr> depuis 2008.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

ASSR

Coreye – Pictime Groupe

Du 1er Janvier 2015 à aujourd'hui

Administrateur Systèmes, Sécurité & Réseaux :

- Maintien en condition opérationnelle de serveurs Linux & Windows pour les clients et l'infrastructure COREYE.
- Gestion et pilotage de projet pour des plateformes WEB et SANTÉ.
- Pilotage & management de la partie PROJET de l'équipe N2 (8 personnes).
- Administration & gestion FIREWALL / VPN / config réseaux / routage.
- Automatisation / standardisation des process.
- Lean Management (Amélioration continue).
- Accompagnement du support N1 & N2 dans l'exploitation de l'hébergement et de l'infogérance.

Mise en place et pérennisation de l'offre HADS STARTER SANTE :

- Définitions des besoins.
- Respect des normes en vigueur.
- Standardisation et industrialisation.
- Chefferie de projet.
- Amélioration continue de l'offre.

Dimensions de gestion de projets pour des clients ainsi que l'interne :

- Rôle de CDP (gestion de bout en bout du projet).
- Gestion de planning.
- Elaboration de diagramme de Gantt, utilisation de KPI.
- Définition des tâches.
- Délégation du travail.

Dimensions de support des services d'hébergement :

- Traitements de tickets niveau de niveau 2.
- Identification d'incidents ou d'anomalies répétées.

Dimensions d'exploitation des services d'hébergements et d'infogérance :

- Déploiement, installation et configuration des éléments infrastructure de la société et des plateformes clientes.
- Maintiens en conditions opérationnelles de toute l'infrastructure de la société et des plateformes clientes.

Dimensions d'expertise niveau 2 et d'assistance à l'équipe niveau 1 :

- Accompagnement, conseil et formation des collaborateurs niveau 1 sur différents sites géographiques.
- Rôle intermédiaire et surtout point névralgique entre les techniciens d'exploitation niveau 1 et les ingénieurs de niveau 3.

Dimensions de support des services d'hébergement :

- Traitement d'incidents 1er niveau (Appel client, ticket client, ticket interne, déclenchement d'alarme).
- Assurer la création et le suivi de ticket.

Dimensions de supervision des services d'hébergement :

- Surveillance de systèmes, réseaux et applications par des outils de supervisions des infrastructures internes et clientes.
- Détection de support en cas de détection d'incident ou d'anomalie.

Utilisation d'outils tels qu'OpManager, Sitescope, Cacti et Nimsoft pour la supervision et de PRTG pour la gestion du trafic.

Dimensions d'exploitation des services d'hébergement :

- Déploiement et installation d'infrastructures internes et de plateformes clientes dans les deux DATACENTER de la société. (Rackage et dérackage de serveurs)
- Exploitation et maintenance des infrastructures internes et des plateformes clientes.

Utilisation d'IP-Label pour la gestion de la qualité de services des sites.

Utilisation d'outils variés tels qu'Akeria pour la gestion des backups sur disques et sur bandes, Parallels Virtuozzo Containers et vMware pour la virtualisation ainsi qu'Urchin pour la gestion des statistiques clientes.

FORMATION PROFESSIONNELLE

VMware vSphere (VSICM v6)	Global Knowledge	2017
Administrer une BDD Microsoft SQL Server (M20462 C)	Global Knowledge	2016
Windows 2012, architecture et administration	ORSYS Formation	2015

EXPÉRIENCES PERSONELLE

UTOPIIE Blogueur / Community Manager D'août 2008 à aujourd'hui

Gestion d'un site web regroupant différents services:

- Un blog parlant de l'art
- Un réducteur de liens.
- Un service de surf anonyme.

FORMATIONS

Licence Professionnelle Informatique de Gestion. Obtenu en 2012
Réalisée à l'institut des sciences et techniques de Valenciennes.

BTS Informatique de Gestion. Obtenu en 2011
Spécialité Administrateur de Réseaux Locaux d'Entreprises.
Réalise au lycée Henri Wallon à Valenciennes.

DUT Gestion des Entreprises et des Administrations. De 2008 à 2009
Réalise aux Tertiales à Valenciennes.

Baccalauréat Sciences et Techniques de Gestion. Obtenu en 2008
Spécialité Comptabilité et Finances des Entreprises. Mention assez bien.
Réalise au lycée Jules Mousseron à Denain.

CENTRES D'INTÉRÊT

Photographie - Roller Hockey - Hockey sur glace - Blogging - Web Design – Informatique.