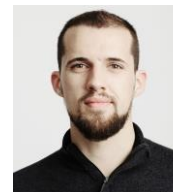


Alexandre ARSAC

18 rue du Docteur Roux – 59224 THIAN
07 70 00 62 20
contact@alexandre-arsac.fr
<https://www.alexandre-arsac.fr/>

Nationalité française
Né le 27/12/1990 **27 ans**
Marié
Permis B
Voiture Personnelle



Administrateur Systèmes, Sécurité et Réseaux & blogueur

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Gestionnaire de parc informatique : Systèmes Windows / Linux, Assistance / Formation Informatique des collaborateurs, Gestion / Administration de Firewall (Fortinet) ainsi que de Switch (CISCO, HP)

Systèmes: Microsoft Windows Server (2003 → 2016), Microsoft Windows (XP → 10), Linux (CentOS, RedHat, Debian, Ubuntu)

Management: Pilotage, Suivi, KPI & OLA

Hyperviseur: VMware v5 / v6, Microsoft Hyper V, Amazon EC2, KVM, Docker

Supervision: Nimsoft, Nagios, Eyes Of Network, OpManager, Cacti, PRTG

Sauvegarde: Veeam, NetVault Backup, Arkeia, NtBackup

Base de données: MySQL/MariaDB, PostgreSQL, Oracle, MongoDB

Intégration : xHTML, PHP, SQL, Scripting, CMS (WordPress, Druapl, PrestaShop, Magento), Référencement

Langues vivantes : Anglais Lu, écrit, parlé Italien : Lu, écrit

Divers : Webmaster & rédacteur d'<https://alexblog.fr> depuis 2008.

Webmaster également des sites <https://www.diablesrouges.fr/> & <https://www.touslesvalenciennoisici.com/>.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

ASSR

Coreye – Pictime Groupe

Du 1er Janvier 2015 à aujourd'hui

Administrateur Systèmes, Sécurité & Réseaux :

Team Leader équipe N3 depuis janvier 2018 (4 personnes).

- Maintien en condition opérationnelle de serveurs Linux & Windows pour les clients et l'infrastructure COREYE.
- Gestion et pilotage de projet pour des plateformes WEB et SANTÉ.
- Administration & gestion FIREWALL / VPN / config réseaux / routage.
- Automatisation / standardisation des process.
- Pilotage & management de la partie PROJET de l'équipe N2 de 8 personnes de janvier 2015 à décembre 2017.
- Lean Management (Amélioration continue).
- Accompagnement du support N1 & N2 dans l'exploitation de l'hébergement et de l'infogérance.

Mise en place et pérennisation de l'offre HADS STARTER SANTE :

- Définitions des besoins.
- Respect des normes en vigueur.
- Standardisation et industrialisation.

- Chefferie de projet.
- Amélioration continue de l'offre.

Technicien niveau 2 Coreye – Pictime Groupe

Du 3 Juin 2013 au 31 décembre 2014

Dimensions de gestion de projets pour des clients ainsi que l'interne :

- Rôle de CDP (gestion de bout en bout du projet).
- Gestion de planning.
- Elaboration de diagramme de Gantt, utilisation de KPI.
- Définition des tâches.
- Délégation du travail.

Dimensions de support des services d'hébergement :

- Traitements de tickets niveau de niveau 2.
- Identification d'incidents ou d'anomalies répétées.

Dimensions d'exploitation des services d'hébergements et d'infogérance :

- Déploiement, installation et configuration des éléments infrastructure de la société et des plateformes clientes.
- Maintiens en conditions opérationnelles de toute l'infrastructure de la société et des plateformes clientes.

Dimensions d'expertise niveau 2 et d'assistance à l'équipe niveau 1 :

- Accompagnement, conseil et formation des collaborateurs niveau 1 sur différents sites géographiques.
- Rôle intermédiaire et surtout point névralgique entre les techniciens d'exploitation niveau 1 et les ingénieurs de niveau 3.

SSE niveau 1 Coreye – Pictime Groupe

Du 2 Juillet 2012 au 1er juin 2013

Dimensions de support des services d'hébergement :

- Traitement d'incidents 1er niveau (Appel client, ticket client, ticket interne, déclenchement d'alarme).
- Assurer la création et le suivi de ticket.

Dimensions de supervision des services d'hébergement :

- Surveillance de systèmes, réseaux et applications par des outils de supervisions des infrastructures internes et clientes.
- Détection de support en cas de détection d'incident ou d'anomalie.

Utilisation d'outils tels qu'OpManager, Sitescope, Cacti et Nimsoft pour la supervision et de PRTG pour la gestion du trafic.

Dimensions d'exploitation des services d'hébergement :

- Déploiement et installation d'infrastructures internes et de plateformes clientes dans les deux DATACENTER de la société. (Rackage et dérackage de serveurs)
- Exploitation et maintenance des infrastructures internes et des plateformes clientes.

Utilisation d'IP-Label pour la gestion de la qualité de services des sites.

